

V/v hướng dẫn thực hiện một số nội dung tuyên truyền chuyển đổi số

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS

Thực hiện công văn số 1180/SGDDĐT-HCQT ngày 10/4/2023 của Sở GD&ĐT về việc hướng dẫn thực hiện một số nội dung tuyên truyền chuyển đổi số. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố hướng dẫn một số nội dung tuyên truyền như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Phim ngắn tuyên truyền các nguy cơ, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin do Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp sản xuất, đăng tải trên kênh Youtube “An toàn không gian mạng”.

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng an toàn các phần mềm, công cụ dạy, học trực tuyến.

* Các tài liệu trên đã được đăng tải tại địa chỉ <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyenxhs?act=chietiet&id=mmrn>

2. Tuyên truyền qua các thiết bị điện tử của cơ quan, đơn vị

Một số nội dung tuyên truyền qua các thiết bị điện tử do cơ quan, đơn vị (như bảng tin điện tử, màn hình LED, LCD) tại Phụ lục kèm theo.

3. Xây dựng, duy trì chuyên mục/banner “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị

- Tiếp tục duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Đăng tải tại chuyên mục này các bài viết, tin tức về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng.

4. Tài liệu phục vụ tuyên truyền về chuyển đổi số

Tài liệu phục vụ tuyên truyền về chuyển đổi số, chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng được đăng tải, cập nhật thường xuyên tại Trang thông tin Chuyển đổi số của tỉnh (<https://chuyendoiso.longan.gov.vn>), mục “Tài liệu” → “Tài liệu tuyên truyền” và trang thông tin điện tử của Sở GD&ĐT (<https://sgddt.longan.gov.vn>) tại mục chuyển đổi số ngành giáo dục và đào tạo, đề nghị các cơ quan, đơn vị thường xuyên truy cập, khai thác sử dụng phục vụ cho công tác tuyên truyền tại đơn vị.

Các nội dung khác thực hiện theo Kế hoạch số 358/KH-PGDĐT ngày 05/4/2023 của Phòng GD&ĐT. Đề nghị các đơn vị tập trung triển khai thực hiện

để công tác tuyên truyền đạt hiệu quả, góp phần thực hiện tốt công cuộc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin của ngành giáo dục.

Định kỳ hàng quý (*trước ngày 25 tháng 2, 5, 8, 11*) báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ này lồng ghép trong báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số (*gồm công tác triển khai, kết quả đạt được*) về Phòng GD&ĐT để tổng hợp, báo cáo Sở GD&ĐT./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo, CV Phòng GD&ĐT;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Dương Nguyên Quốc

Phụ lục

GỢI Ý MỘT SỐ NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TRÊN BẢNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG CỘNG, MÀN HÌNH LED, LCD

1. Tuyên truyền Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An

Truy cập Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An (<https://www.longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Thông tin kinh tế - chính trị - văn hóa - xã hội của tỉnh;
- Thông tin quy hoạch - tiếp cận đất đai; bảng giá đất;
- Hệ thống văn bản pháp luật;
- Phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;
- Thông tin liên hệ các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Lịch tiếp công dân, lịch cúp điện, thông tin tuyển dụng, đường dây nóng ...

2. Tuyên truyền Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh

Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) để:

- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;
- Tra cứu nội dung tất cả thủ tục hành chính tỉnh Long An;
- Hỏi – đáp;
- Đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: 0272 3830101

3. Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet

Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính:

- **Cách 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) → Đăng ký tài khoản → Đăng nhập
- **Cách 2:** Cài đặt app “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ hành chính công” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- **Cách 3:** Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: **0272 3830101**

4. Cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Cách tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính

- **Cách 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- **Cách 2:** Cài đặt app “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ hành chính công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- **Cách 3:** Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: 0272 3830101

5. Tuyên truyền Cổng dữ liệu mở của tỉnh

Truy cập Cổng dữ liệu mở của tỉnh (<https://data.longan.gov.vn>) để tìm kiếm, tải về các bộ dữ liệu chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo từng đơn vị
- Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo các chủ đề như: công nghệ, cơ sở hạ tầng, giáo dục, y tế, môi trường, nông nghiệp...

6. Tuyên truyền Kênh Zalo truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia”

Theo dõi Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” để cập nhật các thông tin, tin tức, sự kiện mới nhất về chuyển đổi số quốc gia

7. Tuyên truyền, giới thiệu Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An”

Theo dõi Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước tỉnh Long An như:

- Thông tin tuyên truyền;
- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu thủ tục hành chính, tình trạng giải quyết hồ sơ;
- Tra cứu thửa đất, quy hoạch đất đai, bảng giá đất;
- Lịch cúp điện...

8. Tuyên truyền trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương

Truy cập Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương (<https://.....longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ như:

- Tin tức, sự kiện;
- Hệ thống văn bản pháp luật, chương trình, kế hoạch;
- Thông tin liên hệ lãnh đạo, đơn vị trực thuộc;
- Thông tin dự án, hạng mục đầu tư;
- Thông tin cần biết khác ...

9. Tuyên truyền các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước thông qua các kênh sau đây để được giải đáp:

- Gọi Tổng đài (0272) 1022
- Website: 1022.longan.gov.vn
- Email: 1022@longan.gov.vn
- Ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play hoặc AppStore

10. Tuyên truyền Nền tảng công dân số “Long An Số”

Người dân cài đặt ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play hoặc AppStore để sử dụng các tiện ích sau đây:

- Gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước
- Thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến
- Tra cứu hồ sơ sức khỏe cá nhân
- Theo dõi tin tức, sự kiện
- Tiện ích khác: Danh bạ khẩn cấp, thanh toán online, tra cứu thuốc
- Mua sắm online; các dịch vụ tra cứu thiết yếu; ...